Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Талецкий детский сад «Ладушки»

671321, Республика Бурятия, Заиграевский район, п Нижние Тальцы ул Новая 10а тел:83013658305

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа

местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Талецкий детский сад «Ладушки»**

(наименование организации)

на 2020год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, | Наименование мероприятия | Планов | Ответственны | Сведения о ходе | |
| выявленные в | по устранению | ый | й | реализации | |
| ходе | недостатков, выявленных в | срок | исполнитель | мероприятия <2> | |
| независимой оценки качества условий  оказания услуг организацией | ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | реализа ции  меропр иятия | (с указанием фамилии, имени,  отчества и должности) |  | |
| реализова нные  меры по устранени  ю | фактичес кий срок реализац ии |
|  |  |  |  | выявленн |  |
|  |  |  |  | ых |  |
|  |  |  |  | недостатк |  |
|  |  |  |  | ов |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| На стендах образовательной организации размещены частично либо отсутствуют копии документов и сведения, обязательные к размещению на общедоступных ресурсах. | 1.Разместить отсутствующие документы на информационных стендах.  2. Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 официального сайта» . | 1 кв 2020г. | Ст.воспитатель | 2.Размещены сведения:  - о материально-техническом обеспечении,  -о количестве вакантных мест,  -Отчет о результатах самообследования,  - Предписания органов, осуществляющих гос.контроль(надзор) в сфере образования. | 2020 г  04.02.2020 |

1. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями. | 1.Разработать план | В течении года | Заведующий д/с |  | 2020 г |

1. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  -обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)  - оборудование входных групп пандусами,  -расширение дверных проемов,  -выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.п.  - предоставление образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому. | 1. Заявка на изготовление надписи знаками, входных групп пандусами,   расширение дверных проемов, оборудование   1. Пройти обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации. 2. Пройти обучение по предоставлению образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме. | В течении года | Заведующий д/с |  |  |

1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. | Проводить анкетирование родителей(законных представителей) согласно графику. | В начале, конце уч.года | Воспитатели групп | Проведено анкетирование родителей(законных представителей) |  |

V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условия образовательной деятельности. | 1.Проводить мониторинг по результатам анкетирования родителей (законных представителей) | В начале, в конце уч.года | Воспитатели групп | Проведен мониторинг  родителей(законных представителей) |  |  |
| 2.Предусмотреть проведение мероприятий по совершенствованию графика работы образовательной организации с учетом пожеланий участников образовательных отношений. |  |  |  | 2.Определен график работы образовательной организации в режиме 12 часового пребывания детей. |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref%3D56307B089CFC37256586E98FD8F3FDB635B361F11BB68FE216880860A2B72DC64B4F115C9086DE6160A47C0EA2pAS6B) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](consultantplus://offline/ref%3D56307B089CFC37256586E98FD8F3FDB634BB65FA1EBE8FE216880860A2B72DC64B4F115C9086DE6160A47C0EA2pAS6B) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref%3D56307B089CFC37256586E98FD8F3FDB634BA6CF41CB88FE216880860A2B72DC64B4F115C9086DE6160A47C0EA2pAS6B) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](consultantplus://offline/ref%3D56307B089CFC37256586E98FD8F3FDB634B961F219BF8FE216880860A2B72DC64B4F115C9086DE6160A47C0EA2pAS6B) в Российской Федерации», «[Об основах](consultantplus://offline/ref%3D56307B089CFC37256586E98FD8F3FDB634B961F218BE8FE216880860A2B72DC64B4F115C9086DE6160A47C0EA2pAS6B) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»