Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Талецкий детский сад «Ладушки»

671321, Республика Бурятия, Заиграевский район, п Нижние Тальцы ул Новая 10а тел:83013658305

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа

местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

 **Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Талецкий детский сад «Ладушки»**

(наименование организации)

на 2020год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, | Наименование мероприятия | Планов | Ответственны | Сведения о ходе |
| выявленные в | по устранению | ый | й | реализации |
| ходе | недостатков, выявленных в | срок | исполнитель | мероприятия <2> |
| независимой оценки качества условийоказания услуг организацией | ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | реализа циимеропр иятия | (с указанием фамилии, имени,отчества и должности) |  |
| реализова нныемеры по устранению | фактичес кий срок реализац ии |
|  |  |  |  | выявленн |  |
|  |  |  |  | ых |  |
|  |  |  |  | недостатк |  |
|  |  |  |  | ов |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| На стендах образовательной организации размещены частично либо отсутствуют копии документов и сведения, обязательные к размещению на общедоступных ресурсах. | 1.Разместить отсутствующие документы на информационных стендах.2. Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 официального сайта» . |  1 кв 2020г.  |  Ст.воспитатель |  2.Размещены сведения:- о материально-техническом обеспечении,-о количестве вакантных мест,-Отчет о результатах самообследования,- Предписания органов, осуществляющих гос.контроль(надзор) в сфере образования. | 2020 г04.02.2020 |

1. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями. | 1.Разработать план |  В течении года | Заведующий д/с |  | 2020 г |

1. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);-обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)- оборудование входных групп пандусами, -расширение дверных проемов, -выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.п.- предоставление образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому. | 1. Заявка на изготовление надписи знаками, входных групп пандусами,

расширение дверных проемов, оборудование 1. Пройти обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
2. Пройти обучение по предоставлению образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме.
 | В течении года |  Заведующий д/с |  |  |

1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. |  Проводить анкетирование родителей(законных представителей) согласно графику. |  В начале, конце уч.года |  Воспитатели групп |  Проведено анкетирование родителей(законных представителей) |   |

V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством условия образовательной деятельности.  |  1.Проводить мониторинг по результатам анкетирования родителей (законных представителей) |  В начале, в конце уч.года |  Воспитатели групп |   Проведен мониторинг родителей(законных представителей) |  |  |
| 2.Предусмотреть проведение мероприятий по совершенствованию графика работы образовательной организации с учетом пожеланий участников образовательных отношений. |  |  |  | 2.Определен график работы образовательной организации в режиме 12 часового пребывания детей. |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»